# Unternehmensvorstellung der Medialine Österreich









Als eines der führenden IT-Systemhäuser betreuen wir Kunden vom Mittelstand bis zum Konzern über alle Branchen hinweg. Mit unseren Premium-Services bieten wir 360°-IT-Betreuung nach unserem Leitsatz "Any Place - Any Time – Any Device – Any Application". Denn in einer schnelllebigen, wandlungsfähigen und herausfordernden Geschäftswelt sehen wir leistungsfähige, sichere und flexible Informationstechnologie als entscheidenden Wettbewerbsvorteil unserer Kunden und als unsere Aufgabe. Hochspezialisierte Teams betreuen das Medialine Lösungsportfolio in den Bereichen IT Infrastructure, Managed & Cloud Services sowie im Bereich Business Solutions.

Eingebettet in die Medialine Unternehmensgruppe mit zahlreichen Standorten in Deutschland und einem in Bukarest, verfügt Medialine in Österreich über fünf Niederlassungen an den Standorten Graz, Linz, Salzburg, Innsbruck und Wien. Als Dell Technologies Titanium- und Red Hat Premier Partner, gewährleisten wir gleichbleibend hohe und zertifizierte Servicequalität und befinden uns auf Wachstumskurs. Aus unseren eigenen Rechenzentren in Graz und Salzburg liefern wir mit unserem Produkt "CompanyCloud" ein vollständiges Portfolio an Managed IT.

Mein Team und ich freuen uns, Ihnen unsere umfangreiche Lösungskompetenz vorstellen zu dürfen und begrüßen Sie herzlich bei Medialine.

Ihr Dr. Markus Löschnigg Vorstand der Medialine AG in Österreich







#### **IT Infrastructure**

Datacenter, Storage, Security, Backup, Endpoint/Workspace Solutions, Virtualisation, Microsoft Solutions, System Management



# **Managed & Cloud Services**

Private Cloud, IaaS, PaaS, SaaS, Virtual Desktop Solutions, Cloud Disaster Recovery, Application Management, System Management, CompanyCloud



# **Business Solutions**

Business Intelligence, Mesonic ERP, ELO (ECM/DMS), CRM, Mobile Applications, Software Development, Social Collaboration

#### **Unsere Partner**

Bei der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Kundenprojekte stehen uns zahlreiche langjährige Partner zur Seite. Diese stabilen Partnerschaften ermöglichen es uns, Ihre IT-Herausforderungen zuverlässig und zukunftssicher abzubilden.



















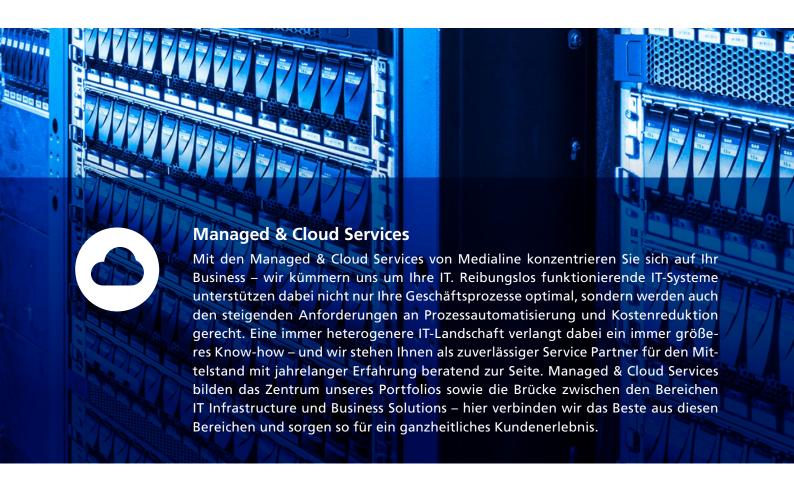
BUSINESS PARTNER











#### Cloud Services

Ob Auslagerung einzelner Dienste oder vollständige Verlagerung Ihrer Infrastruktur in unsere Rechenzentren: wir sind Ihr Partner für professionelle Cloud-Services. Buchen Sie Ihre virtuellen Infrastrukturen wie es zu Ihrem Business passt und entlasten Sie ihre wertvollen Ressourcen. Ihre gewünschte Software können Sie unkompliziert mieten und ohne großen Verwaltungsaufwand oder Investitionen kommt Ihre IT einfach aus der Steckdose – ohne eigenen Serverraum oder IT-Know-how. Ein beliebiger Internetzugang genügt und Sie nutzen alle Vorteile einer professionellen IT-Landschaft bei minimalen Ausgaben. Sie bezahlen ausschließlich die Arbeitsplätze und Programme, die Sie aktuell nutzen wollen - und können Ihr Büro überallhin mitnehmen. Medialine liefert Enterprise-Cloud Services als kundenspezifische Lösungen. Von Hosted Exchange über Mail-Archivierung und Client Backup bis hin zu Disaster Recovery und Private Cloud Solutions. Wir haben die Lösung – bei geringen Einstiegshürden, niedrigem TCO und Aktualitätsgarantie.

# CompanyCloud

Mit der CompanyCloud betreibt Medialine den Standard für Business Cloud Services. Durch jahrelange Erfahrung kennen wir die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden sehr genau und bieten zugeschnittene Lösungen vom Mittelstand bis zum Großunternehmen. Reagieren Sie stets flexibel auf Ihr Wachstum und passen Ihre IT den Veränderungen Ihres Unternehmens an. Greifen Sie von jedem Gerät und jedem Ort auf Ihre Unternehmensdaten und Anwendungen zu. Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern maximale Verfügbarkeit bei höchster Flexibilität. Mit Rechenzentren nach europäischen Sicherheitsstandards bieten wir Ihnen höchsten Schutz für Ihre Daten und den Betrieb Ihrer Infrastruktur.







# Managed Services

Managed Service – hierunter verstehen wir eine Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen. Wir übernehmen darin bestimmte Aufgaben des Betriebs Ihrer Filial- oder ganzheitlichen Enterpriselösung, wie z.B. das Betreiben von Infrastrukturen oder Security-Umgebungen, Corporate Networks und Applikationen. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen – die IT kommt von uns

### Desktop as a Service

Die Nutzung lokaler IT-Umgebungen verursacht hohe Kosten durch Einrichtung und Pflege. Softwareanwendungen sind teuer und ein Wechsel zu einer neuen Version kann zu Problemen führen. Die Globalisierung macht mobiles Arbeiten unverzichtbar, dies ist mit Desktops aber sehr kompliziert und durch den mobilen Zugriff sehr unsicher. Wir lösen diese Probleme mit unserer CompanyCloud, starten Sie jetzt durch mit Desktop as a Service. Arbeiten Sie jederzeit und überall mit Ihrer gewohnten Umgebung – sicher, mobil und flexibel mit Ihrem Virtual Desktop. Mit unserem Full Managed Service kümmern wir uns um die komplette Betriebsführung Ihrer virtuellen Umgebung. Auch Ihre lokale IT-Umgebung managen wir gerne für Sie. Mit unserem modularen Service-Konzept übernehmen wir den Betrieb Ihrer Client-Umgebung – flexibel und bedarfsorientiert. So können Sie auf Markt und Wachstumsanforderungen reagieren, einen reibungslosen Betrieb in verschiedenen Zeitzonen gewährleisten oder Ihre Client-Umgebung standardisieren.

#### Cloud Backup Service

Nutzen Sie den für WAN-Umgebungen optimierten Backup-Service für die inkrementelle Sicherung Ihrer virtuellen Umgebung in das Cloud Datacenter. Das Backup erfolgt als synthetisches Backup, sodass nur für das initiale Backup der gesamte Datenbestand einmalig übertragen wird und bei jedem Folge-Backup

nur die Änderungen repliziert werden. Im Rahmen des Standard-Services erfolgt eine Vorhaltung der letzten fünf Backup-Versionen. Ein Restore kann als vollständige VM oder als Single-File-Restore erfolgen.

### Cloud Disaster Recovery

Vermeiden Sie aufwändige Investitionen in ein eigenes Backup Datacenter. Nutzen Sie unsere Recovery Services und aktivieren Sie Ihr virtuelles Notfall Datacenter bei Bedarf.

# **Cloud Server Replication**

Im Rahmen der Replication Services legen wir eine Kopie eines virtuellen Kundensystems als bootfähiges Image im Cloud Datacenter ab. Im Desaster-Fall kann das Image auf onDemand-Ressourcen gebootet und so die Ausfallzeit minimiert werden.

### onDemand Virtual Datacenter

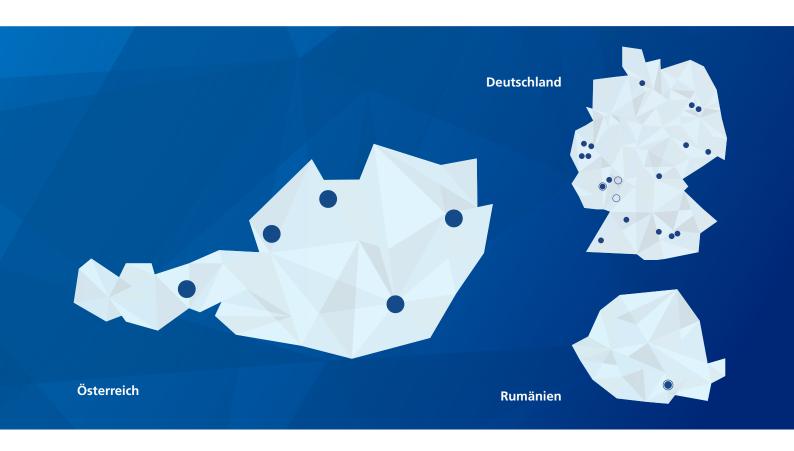
Im Rahmen des onDemand Service erfolgt die Vorhaltung von virtuellen Datacenter-Ressourcen für Desaster-Fälle. Im Rahmen der onDemand Ressourcenvorhaltung definiert der Kunde die Computing Ressourcen (Anzahl virtueller Server, RAM, CPU) welche in einem Desaster-Fall nach Bedarf kurzzeitig genutzt werden können.

#### Hosted Exchange

Sie sind auf der Suche nach einer intelligenten Kommunikationsplattform für Ihr Unternehmen, die alle internen und externen Anwender ortsunabhängig miteinander verknüpft, die Zusammenarbeit untereinander erleichtert und Arbeitsprozesse effizient und produktiv gestaltet? Der virtuelle Exchange Server (VMX-Server) bietet Ihnen die volle Funktionalität des Microsoft® Exchange Servers in Kombination mit den Vorteilen einer virtuellen Lösung. Synchronisieren Sie Ihre Kommunikation auf verschiedenen Clients und verbessern Sie die Kommunikation im Team – ohne aufwendige Investitionen in eigene Hard- und Software.







### Unsere Standorte in Europa

Mit einem engmaschigen Standortnetz und unseren redundanten Rechenzentren unterstützen wir unsere Kunden mit gleichbleibend hoher Servicequalität vor Ort. Unsere internationalen Standorte in Deutschland und Rumänien garantieren gewohnte Medialine Qualität über Landesgrenzen hinweg. Gemeinsam sind die Gesellschaften der Medialine Group erfolgreich am Markt aktiv, um Kunden ganzheitliche IT-Lösungen aus einer Hand bieten zu können.

#### Österreich

Graz Innsbruck Linz Salzburg Wien Feldkirchner Kranebitter Allee 202 Peter-Behrens-Platz 2 Innsbrucker Bundes-Wienerbergstraße 9 Straße 11-15 c/o WIFI Coworking c/o Axis Linz – str. 75 1100 Wien 6020 Innsbruck Coworking Loft, 5020 Salzburg 8054 Seiersberg-4020 Linz Pirka

#### Deutschland

Headquarter Düsseldorf Augsburg Leipzig **Bad Sobernheim** Berlin Adlershof Frankfurt München Breitlerstraße 43 Berlin Charlottenburg Freiburg Rhein-Neckar 55566 Bad Sobernheim Coburg Hamburg Stuttgart Dornach Köln Deutz Wiesbaden Dresden Köln Vogelsang Wuppertal

#### Rumänien

Bukarest

Stand: 07/2023











