



## Managed Spamfilter Service

Kein Administrationsaufwand,  
keine Schadmails, keine Sorgen.

Der Vorteil eines Spamfilters scheint simpel - keine unerwünschten E-Mails auf dem eigenen Mailserver zu empfangen. Der Managed Spamfilter Service leistet jedoch noch wesentlich mehr. Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick:



### Compliance, Transparenz und Kontrolle

Der Spamfilter Service bietet Unternehmen die Möglichkeit, Regeln für den Einsatz des Kommunikationsmediums E-Mail zu festzulegen und diese zu überwachen. Hierfür ist eine hohe Transparenz, aber auch Kontrolle vonnöten. Für diese Anforderungen werden verschiedene Instrumente angeboten.



### Sicherung des gewünschten E-Mail-Verkehrs

Mit einer Falsch-Positiv-Rate von weniger als 0,00015 pro Clean-Mails ist sichergestellt, dass die richtigen Nachrichten auch in Ihrem Postfach landen. Ist der Mailserver unseres Kunden einmal nicht erreichbar, werden eingehende E-Mails bis zu 7 Tage vorgehalten, um sie bei Erreichbarkeit automatisch zuzustellen. Mit dem optionalen Conitnuity Service können Nutzer auch bei Ausfall ihres Mailservers weiter E-Mails empfangen und senden. Mit dem zusätzlichen Archivierungsservice werden alle ein- und ausgehenden Nachrichten revisionssicher gespeichert.



### Schutz vor Schadmails

Der Spamfilter Service bietet mit einer garantierten Spamererkennung von 99,9% und einer Virenerkennung von 99,99% die höchsten Erkennungsraten am Markt. Er schützt die Mailserver vor DDoS-Angriffen und Nutzer vor Phishing E-Mails. Über 95% aller Spammails werden bereits beim Eintreffen blockiert – dadurch bleibt die Quarantäne übersichtlich und leicht zu verwalten.



### Einfache Verwaltung

Die Anforderungen an IT-Administratoren wachsen: IT-Systeme werden immer komplexer. Angriffe auf die IT-Sicherheit werden häufiger und intelligenter. Gesetzliche und regulatorische Anforderungen steigen. Gleichzeitig ist die IT immer dichter am Geschäft des Unternehmens, begleitet und unterstützt Kernprozesse. Da ist es gut zu wissen, dass Kernaufgaben einfach nur erledigt werden, ohne großen Aufwand.



### Einfache Benutzung

Der Spamfilter erspart Benutzern das zeitaufwändige Löschen unerwünschter E-Mails. Für Benutzer ist es zusätzlich wichtig, dass auch die Bedienung des Spamfilter Services möglichst zeitsparend und einfach erfolgt und sie nicht aus ihrem Arbeitsalltag herausgerissen werden.

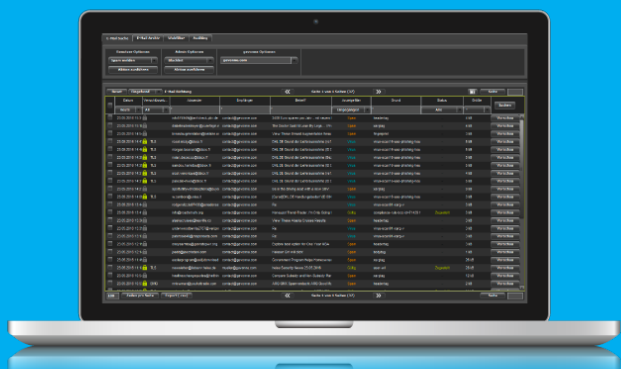
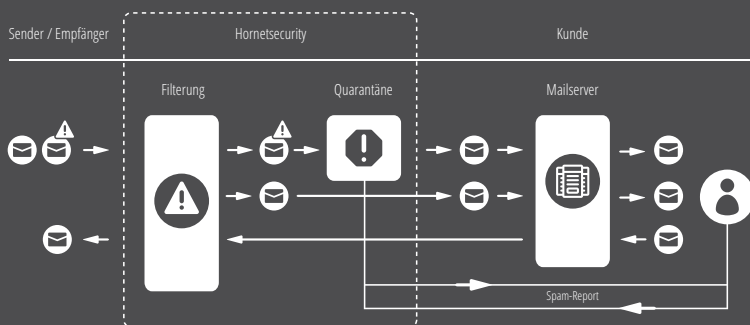
#### Unsere Cloud Security Vorteile auf einen Blick

- Zentrales Management mit 24/7/365 Überwachung
- Keine Software, keine Hardware, kein Wartungsbedarf
- Feste, kalkulierbare Kosten
- Voller 24/7/365 E-Mail und Telefonsupport
- Betrieb in redundanten, gesicherten Rechenzentren in Deutschland Premium-Services

## Das Spam-Management

Eingehende E-Mails durchlaufen zwei Stufen: Im Blocking-Stadium wird der Großteil der Spammnachrichten zurückgewiesen, die übrigen Mails erreichen die aktive Analyse, wo der E-Mail-Strom durch eine Vielzahl von Filterregeln gereinigt wird. Über die Quarantäne kann der Nutzer vereinzelt unklare E-Mails prüfen.

Abb.: Ablauf des Spam- und Virenfilters



## Control Panel

Im Control Panel erhalten Nutzer und Administratoren einen Überblick über den gesamten E-Mail-Verkehr. Volltext-Suchfunktionen helfen bei der Suche nach E-Mails, die sich anschließend zustellen, als Spam klassifizieren oder in eine Blackoder Whitelist einordnen lassen.

Abb.: Control Panel

### Spamfilter-Features

Garantierte 99,9% Spamererkennung, weniger als 0,00015 Falsch-Positive pro Clean-Mail

99,99% garantierte Virenerkennung durch 18 unabhängige Viren- und Phishingfilter

Einstellbarer Content-Filter für unerwünschte Anhänge

Umfangreiche Statistiken

Zentrales Mail-Relay über die Infrastruktur

Größenbegrenzung von E-Mails einstellbar

Verschlüsselung des Datenverkehrs

Advanced Routing von E-Mails

Individuelles Spamhandling

Anzeige des SMTP-Status

Bounce-Management

Whitelabeling möglich

### Nutzen

Marktführende Erkennungs- und Filterraten, dadurch nur noch erwünschte E-Mails im Postfach des Nutzers. Schutz vor möglicher Schadsoftware und Zeitersparnis.

Mehrfache Sicherheit durch voneinander unabhängige, mehrfache Filterung. Dadurch optimaler Schutz vor bekannter und neu auftretender Schadsoftware.

Schutz vor Schadsoftware und Durchsetzung von Firmenpolicies.

Übersicht über tatsächlichen Mailverkehr und die Effektivität des Spamfilters.

Filterung des E-Mail-Versandes auf Spam oder Viren. Dadurch kein unkontrollierter Versand von Spam und Viren vom eigenen Mailserver aus.

Schutz vor Beeinträchtigung des Mailservers und Mailverkehrs durch zu großes Datenvolumen.

Verschlüsselung des Transportweges zwischen mailverarbeitenden Systemen und E-Mail-System des Kunden per TLS. Verhinderung der Ausspähung von E-Mail-Daten durch Dritte beim Transport der E-Mail durch das Internet.

Zustellung von E-Mails auf verschiedene Mailserver, z. B. an verschiedenen Standorten. Einstellbar für Benutzer, Gruppen oder Domains.

Automatische Zusendung eines Spamreports an den Nutzer. Zustellung einzelner E-Mails per Mausklick direkt aus dem Report heraus. Dadurch äußerst geringer Zeitaufwand für Bearbeitung der Quarantäne.

Der Verbleib zugestellter E-Mails kann anhand der Message ID im Zielsystem leichter überprüft werden.

Schutz vor Backscatter und Bounce-Attacken.

Control Panel, Benachrichtigungs-E-Mails und Reports lassen sich auf das Corporate Design des Kunden anpassen.