

# XRM FUSION FOR TEAMS

Detaillierte Informationen über Kundenkontakte sind entscheidend für den Erfolg. Trotz der Omnipräsenz von **Microsoft Teams** in Unternehmen weltweit, bleibt die Herausforderung bestehen, umfassende Anruferinformationen effizient zu erhalten. XRM Fusion wurde entwickelt, um genau dieses Problem zu lösen.

## Warum XRM Fusion?

### Die Herausforderung mit Microsoft Teams

Microsoft Teams ist ein Kernwerkzeug für die Zusammenarbeit in vielen Unternehmen, aber es beschränkt sich hauptsächlich auf persönliche Outlook- und Teams-Kontakte. Dies führt zu begrenzten Kontaktinformationsfähigkeiten und stellt eine Herausforderung für IT-Abteilungen dar, globale Kontakt-Datenbanken einzurichten.

### Die Folge

Der Mangel an detaillierten Anruferinformationen kann zu suboptimalen Kundenerfahrungen führen. Kundenorientierte Mitarbeiter haben Schwierigkeiten, den richtigen Kontext und Informationen zu erhalten, was die Bereitstellung sofortiger Lösungen und den Aufbau langfristiger Beziehungen erschwert.

## Was ist XRM Fusion?

### Die Lösung

**XRM Fusion** ist eine fortschrittliche Anwendung, die entwickelt wurde, um Microsoft Teams und Customer Relationship Management (CRM)-Systeme nahtlos zu verbinden. Es zielt darauf ab, die Informationslücke zu füllen und den Benutzern einen umfangreichen Datensatz über ihre Kunden zu bieten.

The screenshot displays the XRM Fusion interface within a Microsoft Teams environment. At the top left is the XRM Fusion logo, and at the top right is the user profile for Max Mustermann (max.mustermann@medialine.com). The main content area shows a contact card for Max Mustermann with the following details:

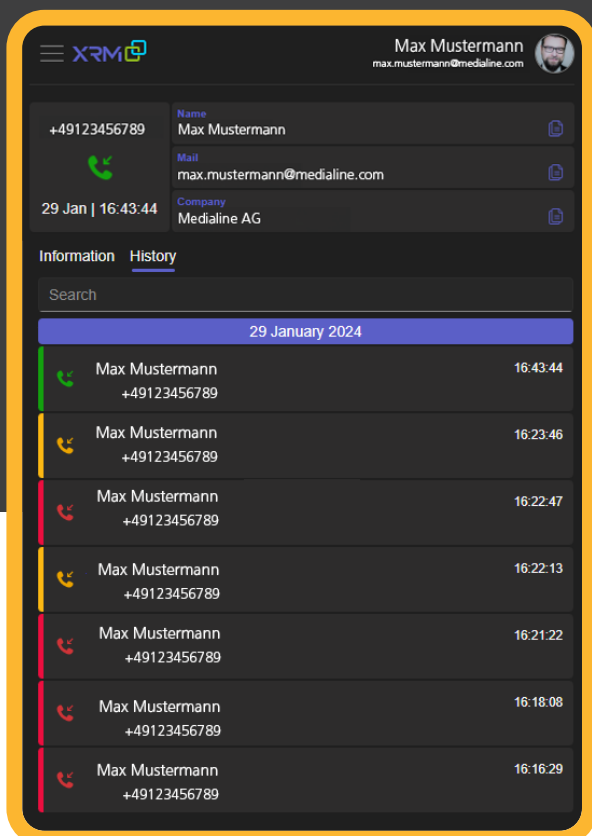
- Phone: +49123456789
- Name: Max Mustermann
- Mail: max.mustermann@medialine.com
- Company: Medialine AG

Below the contact card, there are tabs for 'Information' and 'History'. Under the 'Information' tab, there are icons for a phone and a globe. The contact details are listed as follows:

Vorname	Max
Nachname	Mustermann
Phone	
Mobil	+49123456789

## Wesentliche Merkmale von XRM Fusion

- **Integration mit Microsoft Teams:** Nahtlose Integration, die Benutzern den Zugriff auf umfangreiche Kundeninformationen direkt in ihrer Teams-Oberfläche ermöglicht.
- **CRM-Informationen auf Knopfdruck:** Ermöglicht sofortigen Zugriff auf alle relevanten CRM-Informationen, um die Kundeninteraktionen zu verbessern.
- **Globale Kontakt-Datenbank:** Unterstützt IT-Abteilungen beim Aufbau einer globalen Kontakt-Datenbank, um sicherzustellen, dass alle notwendigen Anruferinformationen für jedes Teammitglied verfügbar sind.
- **Verbesserte Kundenerfahrung:** Mit detaillierten Anruferinformationen können Teams die Bedürfnisse und Vorlieben der Kunden besser verstehen, was zu verbesserter Dienstleistung und einem überlegenen Kundenerlebnis führt.



## Der Game-Changer für Ihr Team

**XRMFusion** ist ein Game-Changer für Unternehmen, die ihre CRM- und Teams-Funktionen voll ausschöpfen möchten. Es bietet nicht nur detaillierte Anruferinformationen auf Knopfdruck, sondern steigert auch die Produktivität, verbessert den Kundenservice und fördert langfristige Kundenbeziehungen. In der Welt der IT, wo Informationen Macht sind, ist **XRMFusion** der Leitstern für bessere Kundeninteraktionen und Unternehmenserfolg.

The screenshot displays the XRM Fusion mobile application interface. At the top left is the XRM logo, and at the top right is the user profile for Max Mustermann (max.mustermann@medialine.com). The main content area shows contact details for Max Mustermann: phone number +49123456789, email max.mustermann@medialine.com, and company Medialine AG. Below this is a call history section with tabs for 'Information' and 'History'. The 'History' tab is active, showing a list of calls from 29 January 2024. Each entry includes a call icon, the contact name and number, and the time of the call.

Call Status	Contact	Time
Missed	Max Mustermann +49123456789	16:43:44
Missed	Max Mustermann +49123456789	16:23:46
Missed	Max Mustermann +49123456789	16:22:47
Missed	Max Mustermann +49123456789	16:22:13

# XRM FUSION FOR TEAMS

## Kontakt

**Medialine**

**Headquarters Berlin**

Tel.: +49 (0) 30 889 11 99 – 444

[sales@xrmfusion.cloud](mailto:sales@xrmfusion.cloud)

[www.xrmfusion.cloud](http://www.xrmfusion.cloud)